

## Vos coordonnées

Nom, prénom

Rue, n

Code postal, ville

Numéro de téléphone (pour d'éventuelles questions)

E-mail (pour d'éventuelles questions)

## Votre adresse de retour (si différent)

Nom, prénom

Rue, n

Code postal, ville

**Numéro de membre**  
(uniquement chez les revendeurs spécialisés coopérant avec nous)

## Plaintes

Nom du produit: \_\_\_\_\_  
Numéro de série: \_\_\_\_\_  
Date d'achat: \_\_\_\_\_  
Où acheter: \_\_\_\_\_

Problèmes généraux:  Aucune fonction  erreur présente en permanence  
 Erreur sporadique  Erreur après \_\_\_\_\_ (Temps)

Unité de contrôle / Antenne:  Problèmes de mouvement  Bruits inhabituels  
 Le satellite n'est pas trouvé  Pas de signal sur l'appareil (TV/récepteur)

Récepteurs / TV / appareils de mesure:  Pas de signal via DVB-\_\_\_\_  L'appareil se bloque après \_\_\_\_\_  
 Pas d'image  Pas de son

Description détaillée de l'erreur: \_\_\_\_\_

**Veillez à décrire l'erreur de manière précise et détaillée. Des indications telles que « défectueux » ne sont pas suffisantes et peuvent considérablement ralentir le processus de traitement.**

## Indications à respecter lors du retour:

1. Si possible, emballez le produit dans son carton d'origine afin d'éviter d'éventuels dommages dus au transport.
2. Si possible, envoyez-nous la marchandise avec tous ses accessoires.
3. Si votre produit est encore sous garantie, veuillez joindre une copie de la preuve d'achat. Les réclamations pendant la période de garantie ne peuvent pas être traitées sans preuve d'achat valide.
4. N'envoyez pas le colis en port dû. Nous n'acceptons pas les colis en port dû. Le cas échéant, adressez-vous à votre revendeur pour clarifier la réclamation au préalable.

## Adresse de retour

Megasat Werke GmbH  
Brückenstraße 2a  
- Retourenabteilung -  
D-97618 Niederlauer