

## I vostri dati di contatto

Cognome, nome

Via, no.

Codice postale, città

Numero di telefono (per eventuali domande)

E-mail (per qualsiasi domanda)

## Il vostro indirizzo di ritorno (se diverso)

Cognome, nome

Via, no.

Codice postale, città

### Numero di soci

(solo presso i rivenditori specializzati che collaborano)

## Reclami

Descrizione del prodotto:

Numero di serie:

Data di acquisto:

Dove si compra:

Problemi generali:

Nessuna funzione

errore permanente

Errore sporadico

Errore dopo \_\_\_\_\_ (tempo)

Unità di controllo /  
Antenna:

Problemi di movimento

Rumori insoliti

Il satellite non è stato trovato

Nessun segnale sul dispositivo (TV/ricevitore)

Ricevitore / TV /  
dispositivi di misura:

Nessun segnale via DVB-\_\_

Il dispositivo si blocca dopo \_\_\_\_\_

Nessuna immagine

Nessun suono

Descrizione dettagliata  
dell'errore:

**Fornisci una descrizione accurata e dettagliata del guasto. Indicazioni come "difettoso" non sono sufficienti e possono rallentare notevolmente il processo di elaborazione.**

## Informazioni da osservare per la restituzione della merce:

1. Se disponibile, imballare il prodotto nella scatola originale per evitare eventuali danni durante il trasporto.
2. Se possibile, inviarci la merce con tutti gli accessori.
3. Se il prodotto è ancora in garanzia, allegare una copia della prova d'acquisto. I reclami in garanzia non possono essere elaborati senza una prova d'acquisto valida.
4. Non spedire il pacco in porto assegnato. I pacchi in porto assegnato non saranno accettati. Se necessario, contattare il proprio rivenditore per chiarire in anticipo il reclamo.

### Indirizzo di ritorno

Megasat Werke GmbH  
Brückenstraße 2a  
- Retourenabteilung -  
D-97618 Niederlauer