

Ihre Kontaktdaten

Name, Vorname

Straße, Nr.

PLZ, Ort

Telefonnummer (für evtl. Rückfragen)

E-Mail (für evtl. Rückfragen)

Ihre Rücklieferadresse (falls abweichend)

Name, Vorname

Straße, Nr.

PLZ, Ort

Mitgliedsnummer (nur bei kooperierenden Fachhändlern)

Reklamation

Produktbezeichnung:

Seriennummer:

Kaufdatum:

Wo gekauft:

Allgemeine Probleme:

Keine Funktion

ständig vorhandener Fehler

Sporadischer Fehler

Fehler nach _____ (Zeitangabe)

Steuergerät / Antenne:

Probleme bei der Bewegung

ungewöhnliche Geräusche

Satellit wird nicht gefunden

Kein Signal am Endgerät (TV/Receiver)

Receiver / TV / Messgeräte:

Kein Signal über DVB-__

Gerät hängt sich auf nach _____

Kein Bild

Kein Ton

Detaillierte

Fehlerbeschreibung:

Achten Sie auf eine genaue und ausführliche Fehlerbeschreibung. Angaben wie „defekt“ sind nicht ausreichend und können den Bearbeitungsprozess erheblich verlangsamen.

Hinweise die Sie bei der Rücksendung beachten müssen:

1. Wenn vorhanden, verpacken Sie das Produkt im Originalkarton, um eventuelle Transportschäden zu vermeiden.
2. Wenn möglich, senden Sie die Ware mit komplettem Zubehör an uns.
3. Befindet sich Ihr Produkt noch in der Gewährleistungszeit, legen Sie bitte eine Kopie des Kaufbeleges bei. Reklamationen in der Gewährleistungszeit können ohne gültigen Kaufbeleg nicht bearbeitet werden.
4. Senden Sie das Paket nicht unfrei. Unfreie Pakete werden von uns nicht angenommen. Wenden Sie sich ggf. an Ihren Fachhändler um die Reklamation im Vorfeld abzuklären.

Rücksendeadresse

Megasat Werke GmbH
Brückenstraße 2a
- Retourenabteilung -
D-97618 Niederlauer